

Algemene Voorwaarden

Groene Kracht Installaties

Dit document bevat de algemene voorwaarden van Groene Kracht Installaties (GKI), gevestigd te Groningen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (93787723). Wij zijn gespecialiseerd in de levering, installatie en onderhoud van duurzame energieoplossingen, waaronder airconditioning, warmtepompen, zonnepanelen, thuisbatterijen en warmteterugwinning (WTW). Deze voorwaarden zijn bedoeld voor particuliere klanten.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Groene Kracht Installaties ('wij/ons')**: de opdrachtnemer die producten en diensten levert, installeert en onderhoudt.
- **Klant ('u')**: de consument die een overeenkomst met ons sluit.
- **Overeenkomst**: de afspraken zoals vastgelegd in een door ons verstrekte offerte en de acceptatie daarvan door u via e-mail of schriftelijk.
- **Producten**: installaties en systemen zoals airco's, warmtepompen, zonnepanelen, thuisbatterijen en WTW-systemen.
- **Diensten**: installatie, onderhoud en servicewerkzaamheden die wij verrichten.
- **Meer- en minderwerk**: wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden of materialen.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen, installaties en diensten van Groene Kracht Installaties. Afwijkingen gelden uitsluitend indien en voor zover deze schriftelijk door ons met u zijn overeengekomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Onze offertes zijn geldig gedurende 30 dagen. De overeenkomst komt tot stand zodra u de offerte schriftelijk accepteert. Wij behouden ons het recht voor een overeenkomst te weigeren indien uitvoering onmogelijk of onveilig is. Meer- en minderwerk wordt altijd afzonderlijk vastgelegd en tegen de geldende tarieven aan u doorberekend.

4. Levering en uitvoering

Levertermijnen zijn indicatief en nooit fatale termijnen. Wij voeren de werkzaamheden vakkundig en conform de geldende wet- en regelgeving uit.

U bent verantwoordelijk voor:

- Vrije en veilige toegang tot de werkplek;
- Het verstrekken van juiste en volledige informatie over de bestaande situatie (waaronder leidingen, dakconstructie, meterkast en ventilatievoorzieningen);
- Het verkrijgen van eventuele vergunningen en toestemmingen die vereist zijn voor de installatie.

Wij verzorgen de aansluiting van de installatie op de aanwezige elektrische installatie en de condensafvoer. De bestaande elektrische installatie en voorzieningen moeten voldoen aan de geldende normen en bereikbaar zijn. Onvoorzien omstandigheden, zoals verborgen leidingen, aanwezigheid van asbest of noodzakelijke bouwkundige aanpassingen, geven ons het recht om de daaruit voortvloeiende kosten aan u door te berekenen.

5. Eigendom en risico-overgang

De geleverde producten blijven ons eigendom totdat u de volledige betaling heeft verricht. Het risico op verlies, beschadiging of defecten gaat over op u vanaf het moment dat de installatie is voltooid en opgeleverd.

6. Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door u te worden voldaan. Voor opdrachten met een waarde boven € 2.500 kan een aanbetaling worden verlangd. Indien u niet tijdig betaalt, hebben wij recht op de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten conform de wet. Wij zijn gerechtigd onze werkzaamheden op te schorten zolang openstaande facturen niet zijn voldaan.

7. Garantie en onderhoud

Op de door ons geleverde producten geldt de fabrieksgarantie van de fabrikant. Daarnaast geven wij 2 jaar garantie op de door ons uitgevoerde installatiewerkzaamheden.

De garantie vervalt indien:

- U de producten verkeerd gebruikt of onvoldoende onderhoud pleegt;
- Derden zonder onze toestemming wijzigingen of reparaties uitvoeren;
- Schade ontstaat door externe oorzaken zoals vandalisme, bliksem of stroomstoringen.

Onderhoud aan installaties vindt uitsluitend plaats op afspraak. Wij bieden geen standaard onderhoudscontracten, tenzij schriftelijk overeengekomen.

8. Product-specifieke bepalingen

8.1 Airco's

- Wij verzorgen de volledige installatie inclusief aansluiting op elektra en afvoer van condenswater.
- Garantie vervalt bij wijzigingen of werkzaamheden door derden zonder onze toestemming.

8.2 Warmtepompen

- Installatie vindt plaats conform geldende wettelijke normen (waaronder BRL 100 en F-gassenregelgeving).
- Voor plaatsing kan een vergunning of toestemming van de gemeente of VvE vereist zijn; dit is uw verantwoordelijkheid.
- Geluidsoverlast door plaatsing in strijd met gemeentelijke eisen valt niet onder onze verantwoordelijkheid.

8.3 Zonnepanelen

- Uw dakconstructie moet geschikt zijn voor plaatsing; wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken in de bestaande constructie.
- Schade door storm, bliksem of slecht onderhoud van het dak valt buiten onze verantwoordelijkheid.
- Opbrengstgaranties worden uitsluitend verstrekt door de fabrikant van de zonnepanelen of omvormer.

8.4 Thuisbatterijen

- Installatie vereist voldoende ruimte, ventilatie en een veilige aansluiting op de meterkast.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik, overbelasting of wijzigingen door derden.

8.5 Warmteterugwinning (WTW)

- Installatie geschiedt conform de geldende bouw- en ventilatienormen.
- Het onderhoud van filters en schoonmaak van het systeem is uw eigen verantwoordelijkheid.
- Garantie vervalt bij vervuiling door onvoldoende onderhoud of gebruik van niet-originele onderdelen.

9. Aansprakelijkheid en verzekering

Onze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Schade aan eigendommen van u die door ons handelen ontstaat, is verzekerd via onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of uitval van installaties. Wij zijn evenmin aansprakelijk in gevallen van overmacht, waaronder bliksem, stroomstoringen, vorst of vandalisme.

Normale montagewerkzaamheden

Voor kleine beschadigingen die onvermijdelijk zijn bij het uitvoeren van montagewerkzaamheden, zoals boorgaten, lichte stuc- of verfschade of beschadigingen aan bestaand schilderwerk, zijn wij niet aansprakelijk.

Wij beperken schade zoveel mogelijk en verrichten de werkzaamheden zorgvuldig. Bij grotere schade door fouten of nalatigheid zijn wij wel aansprakelijk en valt dit onder onze aansprakelijkheidsverzekering.

10. Opschorting en ontbinding

Wij zijn gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, waaronder het niet tijdig betalen van facturen. Bij gevaarlijke of onveilige situaties mogen wij de werkzaamheden onmiddellijk staken of weigeren.

11. Overmacht

Indien wij door overmacht (zoals storingen in toelevering, natuurrampen, oorlog, stakingen of overheidsmaatregelen) verhinderd zijn de overeenkomst uit te voeren, hebben wij het recht de uitvoering op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder dat wij schadeloos zijn.

12. Herroepingsrecht

Bij overeenkomsten die op afstand (bijvoorbeeld via e-mail of telefoon) tot stand komen, heeft u het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen (annuleren).

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de installatie door ons is voltooid.

Om het herroepingsrecht te gebruiken, moet u ons duidelijk laten weten dat u de overeenkomst wilt annuleren (bijvoorbeeld via e-mail of brief).

Gevolgen van herroeping

- Als u herroept nadat de installatie al heeft plaatsgevonden, brengen wij de volledige installatiekosten en de kosten van demontage en verwijdering van het systeem bij u in rekening.
- Eventuele waardevermindering van de producten komt voor uw rekening.
- Eventuele herstelkosten van bouwkundige aanpassingen (zoals boorgaten in muren of daken) zijn voor uw rekening.
- U ontvangt terug wat u tot dat moment heeft betaald, minus bovengenoemde kosten. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van uw melding.

Het herroepingsrecht blijft dus bestaan, ook als de installatie al volledig is uitgevoerd, maar de bovengenoemde kosten zijn dan voor uw rekening.

13. Klachten en geschillen

Klachten kunt u indienen via info@groenekrachtinstallaties.nl. Wij streven ernaar uw klacht binnen 14 dagen af te handelen. Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie of aan de bevoegde rechter in Noord-Nederland.

14. Privacy

Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze privacyverklaring is te raadplegen via <https://groenekrachtinstallaties.nl/privacy>

15. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in Noord-Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.